



Privacyreglement

Algemeen

Een privacyreglement is een document, houdende gedragsregels, bestemd om te gelden binnen Hatt Begeleiding, gebaseerd op de wet Algemene verordening gegevensbescherming. Deze wet geldt binnen de hele Europese Unie en zorgt ervoor dat de gegevens van personen goed worden beschermd. Hatt Begeleiding houdt van elke zorgvrager een dossier bij. Het dossier bevat alle gegevens van een zorgvrager die Hatt Begeleiding kent en bezit.

Inhoud dossier

Het dossier wordt zorgvuldig bijgehouden door Hatt Begeleiding. Door dit dossier kunnen we het begeleiding proces goed bijhouden en terugkijken wat er goed ging en wat er minder goed ging. Hierdoor kunnen we in de toekomst rekening houden met de doelen van een zorgvrager. Ook staat in elk dossier de individuele afspraken die we hebben gemaakt. Alle belangrijke documenten die betrekking hebben op het begeleiding proces bewaren we in het dossier. Het dossier wordt, wanneer aanwezig, in een papieren versie bewaard in een afgesloten dossierkast. Online beheert en bewaard Hatt Begeleiding het dossier. Dit staat vergrendeld met een wachtwoord die alleen bekend is voor de eigenaar en medewerkers van Hatt Begeleiding.

Het dossier heeft als inhoud:

- Intake formulier
- Toestemming beeldmateriaal
- Zorgovereenkomst van opdracht (SVB)
- Zorgbeschrijving (SVB)
- Ondersteuningsplan
- Rapportages
- Evaluatieformulier
- Factuur
- Privacyreglement
- Klachtenreglement

De inhoud kan afwijken, afhankelijk van de financieringsvorm, begeleidingsvorm, wensen en behoeften van een cliënt.

Eventuele individueel gerichte inhoud van het dossier kan bijvoorbeeld zijn:

- Individueel gemaakte afspraken
- Hulpmiddelen
- Schema's

Wie heeft toestemming tot het dossier?

Het dossier wordt gevormd door de zorgvrager en zijn/haar betrokken begeleider. De betrokken begeleider heeft de verantwoordelijkheid dat het dossier wordt gevuld met alle verplichte onderdelen en deze goed wordt bewaard.



Het dossier van de zorgvrager kan ten alle tijden worden ingezien door de zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger. De zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger heeft recht op inzage, wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in zijn/haar dossier. Het wijzigen, aanvullen of verwijderen van bepaalde persoonsgegevens is alleen mogelijk bij feitelijke onjuistheden. Als de zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger hiervan gebruik willen maken kunnen ze dit kenbaar maken bij de eigenaar van Hatt Begeleiding. Dit kan alleen als de zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger zich met een geldig legitimatiebewijs legitimeert. Ook kan het dossier ingezien worden door direct betrokken begeleiders die de begeleiding beter kunnen vormgeven door informatie uit het dossier.

Informatie delen met derden

Onder derden verstaan we andere professionals die zijn betrokken bij het zorgproces van de zorgvrager, bijvoorbeeld de betrokken huisarts, gemeente, zorgkantoor, behandelaar of andere zorgprofessionals.

Het dossier en (mondelijke) informatie wordt niet gedeeld of ingewonnen met derden tenzij:

- De zorgvrager hier nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven en de begeleider inschat dat het van belang is voor het begeleiding proces om dit te delen
- De zorgverlener het van dusdanig belang vindt voor de veiligheid van de zorgvrager dat diegene ervoor kiest ook zonder de toestemming informatie te delen. Dit gebeurt uitzonderlijk, altijd in het belang van de zorgvrager. Wanneer de zorgverlener ervoor kiest om zonder toestemming informatie te delen met anderen wordt de zorgvrager hier van tevoren over geïnformeerd en uitgelegd met wie en waarom de informatie toch wordt gedeeld.

Toestemming

Door ondertekening van het Ondersteuningsplan van Hatt Begeleiding geeft u aan dat u het Privacyreglement van Hatt Begeleiding heeft gelezen en begrepen. U gaat akkoord met bovenstaande invulling van de privacy en de omgang van Hatt Begeleiding met de gegevens van de zorgvrager.